

ÁSZF A hosszabb garancia időért

Tisztelt Ügyfelünk,

A hosszabb jótállási idő csak a benzinmotorral működő ECHO termékekre érvényes és a kopó alkatrészekre nem vonatkozik.

2 éves garanciaidőt biztosítunk a kereskedelmi és 5 éves garanciaidőt fogyasztói használat esetén.

Anyag- vagy gyártási hiba esetén az alkatrészek javítását vagy cseréjét, eredeti alkatrésszel ingyenesen végezzük. Ehhez be kell mutatni: az eredeti garanciajegyet, a számlát, a visszaigazolást a hosszabb garanciaidőért való regisztrációról és bizonylatot a fél-illetve 1 évenkénti felülvizsgálatról.

A fogyasztó kötelezettségei

- Hosszabb garanciális időért a terméket a vásárlást követően 30 napon belül regisztrálni szükséges a következő linken: <https://www.echotools.hu/garancialis-regisztracio>
- A regisztráció után a végső fogyasztó visszaigazoló e-mailt kap a garancia feltételeiről és a hivatalos ECHO márkaszervizek elérhetőségéről.
- 5 éves garancia esetén (magánszemélyek részére, fogyasztói felhasználásra) a gép felülvizsgálatát évente egyszer kell hivatalos ECHO márkaszervizben elvégeztetni. A felülvizsgálatok időpontja: A vásárlástól számított 1 éven belül, majd azt követően mindig az utolsó szerviz időpontjától számított újabb 1 éven belül.
- 2 éves garancia (kereskedelmi célú felhasználás esetén) esetén félévente kell hivatalos ECHO márkaszervizben elvégezni.
- A felülvizsgálatok időpontja: A vásárlástól számított fél éven belül, majd azt követően mindig az utolsó szerviz időpontjától számított újabb fél éven belül.
A vevő köteles betartani a termék üzemeltetési utasításait a termék használati utasításában leírtak szerint, valamint a szervizfolyadékok (üzemanyag, olajok és egyéb) rendszeres karbantartására, tárolására és használatára vonatkozó utasításokat.
- Az felülvizsgálat tetszőlegesen bármelyik hivatalos ECHO márkaszervizben elvégezhető. Nem minősül szervizelésnek, csak felülvizsgálat, melynek költsége szervizenként eltérő lehet.
- A hivatalos ECHO márkaszervizeket megtalálja az www.echotools.hu „SZERVIZEK/ÜZLETEK” menüpont alatt.
- A felülvizsgálat során a gép alkatrészeinek és egészének funkcionális és vizuális ellenőrzését kell elvégezni.
- A felülvizsgálatot a megadott határidőkön belül el kell végezni. Az ellenőrzést a hivatalos ECHO márkaszerviznek igazolnia kell alábbi felülvizsgálati lapon.

A hivatalos ECHO márkaszerviz tölt ki:

Időszakos garanciális felülvizsgálat Dátum: Céges pecsét, aláírás: Megjegyzés:	Időszakos garanciális felülvizsgálat Dátum: Céges pecsét, aláírás: Megjegyzés:
Időszakos garanciális felülvizsgálat Dátum: Céges pecsét, aláírás: Megjegyzés:	Időszakos garanciális felülvizsgálat Dátum: Céges pecsét, aláírás: Megjegyzés: